

Комитет культуры и молодежной политики  
Администрации Великого Новгорода  
Муниципальное бюджетное учреждение  
«Центр по работе с детьми и молодежью «Алые паруса»

ПРИКАЗ

06.02.2020

№11

Великий Новгород

Об утверждении Порядков оказания консультаций

На основании муниципального задания учреждения

ПРИКАЗЫВАЮ

1. Утвердить Порядок предоставления муниципальной услуги Предоставление консультационных и методических услуг в рамках содействия занятости населения (Приложение №1).
2. Утвердить Порядок предоставления муниципальной услуги «Предоставление консультационных и методических услуг» (Приложение №2).
3. Утвердить Порядок предоставления услуги «Предоставление консультационных и методических услуг с предоставлением материально-технической базы учреждения» (Приложение №3).

Директор



В.Н. Аверкин

## **Порядок предоставления муниципальной услуги**

### **Предоставление консультационных и методических услуг в рамках содействия занятости населения**

Консультация осуществляется, в целях воспитания и совершенствования правовой культуры и правосознания молодежи, содействия в трудоустройстве, формирования у молодежи нравственных форм поведения, формирования конкретных и обобщенных представлений о правах и обязанностях людей, борьбы с правонарушениями, предупреждение противозаконных деяний.

Получателями консультации являются:

- физические лица;
- юридические лица;
- государственные учреждения;
- муниципальные учреждения.

Консультация осуществляется при наличии:

- личного обращения заявителя, путем заполнения заявления-анкеты, в том, числе в электронной форме;
- предложения специалиста МБУ «ЦРДМ «АЛЫЕ ПАРУСА» о предоставлении консультации, согласованного с получателем.

Обращения заявителей фиксируются в банке данных заявлений получателей.

Консультация может предоставляться заявителю в индивидуальной форме или группе заявителей в групповой форме. Форма предоставления консультации согласовывается с заявителем. Продолжительность приема заявителя специалистом составляет не менее 20 мин и не более 60 минут в зависимости от вида запроса на консультативную помощь.

Консультация может осуществляться в телефонном режиме и в электронной форме. В этом случае запись в банк данных заявлений вносится специалистом самостоятельно.

## **Порядок предоставления муниципальной услуги**

### **«Предоставление консультационных и методических услуг»**

Порядок предоставления муниципальной услуги «Предоставление консультационных и методических услуг» разработан с целью повышения качества исполнения муниципальной услуги и осуществляется в целях профилактики асоциального и деструктивного поведения подростков и молодежи, поддержки подростков и молодежи, находящихся в социально-опасном положении.

Получателями услуги являются:

- физические лица;
- юридические лица;
- государственные и муниципальные учреждения, желающие получить консультационную помощь по вопросам профилактики асоциального поведения в молодежной среде.

Консультация осуществляется при наличии:

- личного (устного, в т.ч. телефонного звонка; письменного, в т.ч. обращения по электронным средствам связи) обращения путем заполнения заявления-анкеты;
- предложения специалиста по работе с молодежью МБУ «ЦРДМ «Алые паруса» о предоставлении консультации, согласованного с получателем;
- направления от сторон - участников соглашения о взаимодействии между МБУ «ЦРДМ «Алые паруса», ГОБУЗ «НОНД «Катарсис» и ОАУСО Новгородский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Подросток».

Консультация может быть представлена заявителю в индивидуальной форме или группе заявителей в групповой форме. Форма предоставления консультации согласовывается с заявителем.

Продолжительность приема заявителя специалистом составляет не менее 35 мин и не более 150 минут в зависимости от вида запроса на консультативную помощь.

Результатом предоставления муниципальной услуги является решение конкретной проблемы, касающейся профилактики асоциального поведения в молодежной среде, согласно запросу заявителя.

Муниципальная услуга предоставляется в течение календарного года в соответствии с планом и графиком работы МБУ «ЦРДМ «Алые паруса» и его специалистов.

Обращения заявителей фиксируются в банк данных заявлений получателей услуги.

Консультация может осуществляться в телефонном режиме и в электронной форме. В этом случае запись в банк данных заявлений вносится специалистом самостоятельно.

**Порядок «Предоставления консультационных и методических услуг с предоставлением материально-технической базы учреждения».**

Порядок «Предоставления консультационных и методических услуг с предоставлением материально-технической базы учреждения» разработан с целью повышения качества исполнения услуг учреждения и осуществляется в целях повышения эффективности использования инвентаря и помещений учреждения, находящихся в его оперативном управлении.

Получателями консультации являются:

- физические лица: граждане в возрасте от 14 лет,
- группа физических лиц (организованная группа),

желающих получить консультационную помощь по вопросам направлений молодежной политики и организовать в помещении учреждения занятия индивидуальные или с группой единомышленников.

Услуги предоставляются при личном обращении и заполнении заявки, установленной формы.

Консультация может быть представлена заявителю в индивидуальной форме или группе заявителей в групповой форме. Форма предоставления консультации согласовывается с заявителем.

Продолжительность услуги ограничивается графиком, который является неотъемлемой частью заявки.

Консультация может осуществляться в телефонном режиме и в электронной форме.

Услуги могут предоставляться как на бюджетной, так и на платной основе.