

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

г. Великий Новгород

12.07.2018 года

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ, адресованный гражданам, желающим приобрести право на получение услуг, предоставляемых Учреждением на платной основе, путем заключения договора на предоставление услуг (далее по тексту – **Договор**), именуемым далее по тексту «**Заказчик**», является официальным, публичным предложением **Муниципального бюджетного учреждения «Центр по работе с детьми и молодежью «Алые паруса»**, в лице директора Аверкина Владимира Николаевича, действующего на основании Устава, именуемого далее по тексту «**Исполнитель**», заключить договор на указанных ниже условиях.

Полным и безоговорочным согласием с условиями настоящего договора является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем услуг в порядке, определенном положениями настоящего предложения (ст. 438 ГК РФ) и (или) подписанием договора.

### 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1 «**Заказчик**» - гражданин, желающий приобрести право на получение платных услуг для себя или для лица, в отношении которого он действует (напр. родитель в отношении своего ребенка), предоставляемых Учреждением в соответствии с условиями соответствующего Договора;

2.2 «**Исполнитель**» - Муниципальное бюджетное учреждение «Центр по работе с детьми и молодежью «Алые паруса» (сокр. МБУ «ЦРДМ «Алые паруса»)

2.3 «**Оферта**» - Содержащее все существенные условия договора предложение Исполнителя, из которого усматривается воля Исполнителя, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с Заказчиком.

2.4 «**Акцепт**» - ответ лица, которому адресована оферта, о ее принятии, выражающийся в принятии всех условий настоящего предложения (Оферты), Договора и оплате оказываемых Исполнителем платных услуг и (или) подписанием Договора.

2.5 «**Договор**» - договор между Заказчиком и Исполнителем, регламентирующий условия предоставления платных услуг, являющийся приложением к настоящей Оферте и являющийся неотъемлемой ее частью. Принятие Заказчиком настоящего предложения (Оферты) и оплата платных услуг согласно номенклатуре означает заключение между этим Заказчиком и Исполнителем Договора, а значит, полное принятие его положений и условий.

2.6 «**Получатель платной услуги**» - лица, в том числе несовершеннолетние граждане и иные категории недееспособных граждан, в отношении которых **Заказчиком** приобретает право на получение платной услуги и в интересах которых действуют Заказчики.

2.7 «**Перевод**» – действия по перечислению денежных средств в валюте Российской Федерации, осуществляемые Заказчиком в адрес системы «ИнвойсБокс» за работы / услуги Учреждения через кредитную организацию, в том числе Контрагента системы «ИнвойсБокс».

2.8 «**Электронное сообщение о Перевод**» – информация о каждом совершенном Перевод, направляемая Учреждению от системы «ИнвойсБокс».

1.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее размещения на официальном сайте Учреждения <http://alyeparusa-vn.ru> , и действует до момента отзыва Оферты Учреждением. Учреждение вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия Оферты (а равно ее частей или приложений) или отозвать ее. В случае изменения Учреждением условий Оферты, изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий Оферты на официальном сайте Учреждения <http://alyeparusa-vn.ru>, или в иные сроки, обозначенные Учреждением при таком размещении.

1.2. Моментом полного и безоговорочного принятия Заказчиком настоящего предложения Учреждения заключить Договор (акцепт оферты) считается оплата (предоплата) услуг (путем оплаты через **online платежную систему «Инвойс Бокс»** или путем оплаты через банк по квитанции для оплаты услуг, выданной Учреждением для оплаты данных услуг), оказываемых Учреждением и (или) подписание Договора.

1.3. В случае заключения Договора путем подтверждения настоящего соглашения оплатой, физическое подписание Договора не требуется. Договор при этом уже считается заключенным и приобретает при этом юридическую силу с момента получения Исполнителем Электронного сообщения о Перевод от системы «ИнвойсБокс».

1.4. Исполнитель предоставляет Заказчику необходимую информацию о получении платной услуги путем ее размещения на официальном сайте Учреждения <http://alyeparusa-vn.ru>, на информационных стендах Учреждения а так же по телефону 8(8162) 63-46-92.

1.5. Поступившие в адрес Исполнителя вопросы и претензии в отношении предоставления платных услуг рассматриваются ее администрацией на условиях и в порядке, предусмотренных настоящим Договором и локальными актами Учреждения.

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

2.1. Предметом Договора является предоставление Исполнителем платных услуг Заказчику в соответствии со стоимостью, определенной номенклатурой платных услуг Учреждения (**Приложение** к настоящему договору). Информация о стоимости платных услуг размещается на официальном сайте Учреждения <http://alyeparusa-vn.ru>.

2.2. Предоставление платных услуг может носить как временный, так и постоянный характер.

2.3. Право на получения платной услуги предоставляется после оплаты услуг Учреждения.

2.4. Заказчик, приобретая право на предоставление платной услуги, полностью принимает условия Оферты, в том числе приложения к Оферте, являющиеся ее неотъемлемыми частями.

### **3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

3.1. Учреждение предоставляет Заказчику доступ к получению услуг платной сети, согласно графику работы клубных формирований, структурных подразделений и Учреждения. Учреждение имеет право вносить изменения в график работы.

3.2. Предоставление платных услуг осуществляется с учетом положений Договора на предоставление соответствующей услуги (Приложения к Оферте).

### **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ**

4.1. Стоимость платных услуг, предоставляемых по настоящему Договору, определяется Исполнителем и размещается на официальном сайте Исполнителя <http://alyeparusa-vn.ru>.

4.2. Заказчик оплачивает стоимость платной услуги путем оплаты через **online платежную систему «ИнвойсБокс»** или путем оплаты через банк по квитанции для оплаты платных услуг, выданной Учреждением для оплаты данных услуг.

### **5. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ УСЛУГ**

5.1. После ознакомления Заказчика с Офертой, содержащей условия Договора и оплаты услуг в соответствии с настоящей Офертой, договор считается заключенным.

5.2. После оплаты услуг через банк у Заказчика на руках остается документ, подтверждающий оплату. При оплате через **online платежную систему «ИнвойсБокс»** документ, подтверждающий оплату направляется на e-mail указанный Заказчиком, а Исполнителю направляется Электронное сообщение о Переводе.

5.3. Оплата услуг должна быть осуществлена в соответствии с нормами Федерального Закона №54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием электронных средств платежа».

5.4. Основанием для оказания услуг Учреждением Заказчику является Электронное сообщение о Переводе от системы «ИнвойсБокс». Для целей настоящего Договора моментом заключения договора между Исполнителем и Заказчиком, в случае отсутствия ранее заключенного договора, является момент получения Исполнителем Электронного сообщения о Переводе от системы «ИнвойсБокс».

5.5. Оплата услуг наличным способом в Учреждении или путем перевода средств с карты на карту с использованием системы Сбербанк Онлайн запрещено.

5.6. Документ, дающий право на получение платной услуги предъясняется по месту получения платной услуги в клубах по месту жительства.

### **7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

7.1. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Оферту и (или) стоимость на платные услуги.

7.2. Исполнитель обязан:

7.2.1. Обеспечить Заказчику доступность получения услуг;

7.2.2. Обеспечить предоставление платной услуги в помещениях Исполнителя, а также обеспечить их оснащение в соответствии с нормами и правилами, предъявляемым к процессу, осуществляемому в рамках исполнения конкретной платной услуги;

7.2.3. Обеспечить, со стороны представителей Исполнителя, при предоставлении платной услуги, проявление уважения к личности Получателя услуги и(или) Заказчика, оберегать их от всех форм проявления физического и психологического воздействия, обеспечить, с учетом их индивидуальных особенностей, условия по укреплению их нравственного, физического и психологического здоровья, эмоционального благополучия.

### **8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА**

8.1. Заказчик имеет право заключить с Исполнителем Договор на условиях, определенных настоящей Офертой, подтвердив данным действием, что Заказчик не ограничен в дееспособности, не состоит под опекой, попечительством, а также патронажем, по состоянию здоровья может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности, не страдает заболеваниями, препятствующими осознавать суть заключаемого договора и обстоятельств его заключения.

8.2. Заказчик обязан:

8.2.1. Посещать организованные занятия платных кружков самостоятельно, либо обеспечить посещение занятий лицами, в отношении которых Заказчиком приобретено право на получение платной услуги получатели платной услуги, согласно графику занятий и графику работы Исполнителя;

8.2.2. Выполнить самостоятельно, либо обеспечить выполнение лицами, в отношении которых приобретено право на получение платной услуги, перечень поручений и заданий по подготовке к занятиям, указанных руководителем кружка;

8.2.3. Своевременно и в полном объеме ознакомиться и соблюдать условия Оферты, знать стоимость на платные услуги;

8.2.4. Самостоятельно отслеживать изменения, внесенные Исполнителем в Оферту, в стоимость платных услуг, в расписание занятий в платных кружках;

8.2.5. Предпринимать все возможные меры для предотвращения утраты чека (в т.ч. электронного) об оплате стоимости занятий, не допускать незаконного их использования третьими лицами;

8.2.6. Представить Учреждению достоверную контактную информацию для организации связи с ним, а в случае изменения такой информации, своевременно представить ее обновленные данные;

8.2.7. По просьбе уполномоченных представителей Исполнителя приходиться для беседы, при наличии спорных ситуаций между Учреждением и получателем услуг;

8.2.8. Бережно относиться к имуществу Исполнителя самому, а также быть ответственным за бережное отношение к нему лиц, в отношении которых Заказчиком приобретено право на получение платной услуги, возмещать ущерб, причиненный имуществу Исполнителя своими действиями и (или) действиями обозначенных лиц;

8.2.9. Приобретать за свой счет и иметь в наличии предметы, личные принадлежности и реквизит, необходимые для самостоятельного надлежащего участия в процессе предоставления платной услуги либо надлежащего участия в нем лиц, в отношении которых Заказчиком приобретено право на получение платной услуги, в количестве, соответствующем возрасту и потребностям непосредственного получателя услуг, характеру предоставляемой платной услуги;

8.2.10. Соблюдать самому и обеспечить соблюдение лицами, в отношении которых Заказчиком приобретено право на получение платной услуги, установленные у Исполнителя правила поведения, технику безопасности, дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к работникам кружков Учреждения, администрации и техническому персоналу Исполнителя, другим посетителям Учреждения, не посягать на их честь и достоинство, на их права;

8.2.11. При проведении экстренной эвакуации из здания Исполнителя оказывать содействие работникам Исполнителя, администрации и техническому персоналу Исполнителя в безопасной и быстрой эвакуации людей, соблюдая и выполняя порядок действий и рекомендации ответственных за эвакуационные мероприятия лиц Исполнителя;

8.2.12. Нести иные обязанности предусмотренные законодательством Российской Федерации и локальными актами Исполнителя, непосредственно связанными с предоставлением платной услуги и нахождением на территории Исполнителя.

### **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**9.1.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**9.2.** Учреждение не несет ответственность за любые убытки, возникшие у Заказчика или получателя услуг, в том числе в связи с тем, что Заказчик не ознакомился и (или) несвоевременно ознакомился с условиями Оферты и (или) стоимостью (тарифами) на платные услуги, изменениями и дополнениями, внесенными в Оферту и (или) стоимость (тарифы), графиком работы кружков и графиком работы Исполнителя.

**9.3.** Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после его заключения в результате событий чрезвычайного характера, которые сторона(ы) не могла(и) ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся стихийные бедствия, аварии, наводнения, землетрясения, эпидемии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности, обстоятельства, связанные с отказом/сбоем работы системы расчетов Банка России или платежной системы «ИнвойсБокс», а также любые другие обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля сторон, препятствующие исполнению обязательств.

### **10. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ**

**10.1.** Все претензии Заказчика принимаются Исполнителем в письменной форме по реквизитам, указанным в настоящей Оферте, в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты возникновения обстоятельств, относительно которых заявлена претензия.

**10.2.** Претензия Заказчика должна содержать следующие сведения:

дату и время возникновения обстоятельств, относительно которых заявлена претензия; условия

возникновения таких обстоятельств;

содержание требований Заказчика;

реквизиты Заказчика для направления мотивированного ответа по заявленной претензии;

номер контактного телефона и адрес электронной почты для обратной связи с Заказчиком.

**10.3.** Исполнитель рассматривает претензию Заказчика в течение 30 (тридцати) рабочих дней со дня ее получения, после чего в письменной форме направляет мотивированный ответ по указанным в претензии реквизитам Заказчика.

**10.4.** В случае возникновения разногласий и споров из-за неисполнения или ненадлежащего исполнения настоящего Договора или в связи с ним, стороны будут стремиться к их урегулированию путем переговоров и достижению мирового решения или соглашения.

**10.5.** При недостижении сторонами согласия, споры, разногласия или требования, возникшие из настоящего Договора или в связи с ним, рассматриваются в судебном порядке.

### **10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

10.1. Во всем, что прямо не предусмотрено настоящим Договором, стороны руководствуются нормами действующего законодательства Российской Федерации.

10.2. Заключение настоящего Договора на условиях Оферты Заказчик:

предупрежден о том, что занятия в кружках Учреждения являются дополнительной нагрузкой и фактором риска для здоровья своего и получателей платной услуги - несовершеннолетних граждан;

несет персональную ответственность за риски для здоровья несовершеннолетних граждан, связанными с посещением кружков Учреждения, приобретая право на предоставление в отношении них платной услуги; осознает оценку состояния своего личного здоровья и здоровья получателей платных услуг, в интересах которых действует и приобретает право на предоставление платной услуги, допустимой для посещения занятий в кружках Учреждения, осознает уровень последствий за ухудшения здоровья, которое может возникнуть вследствие получения платной услуги, и несет за состояние своего здоровья и указанных лиц ответственность.

10.2. Заключением настоящего Договора на условиях Оферты Заказчик, действуя своей волей и в своем интересе, а также в интересах получателей услуг, дает согласие Исполнителю на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации, обработку персональных данных, необходимых для получения платных услуг, в целях:

организации деятельности системы работы кружков Учреждения; мониторинга и анализа состава участников (воспитанников) кружков Исполнителя, с или без предоставления такой информации органам управления культурой, образованием, молодежной политикой и социальной защиты, иным уполномоченным органам в установленном действующим законодательством Российской Федерации порядке.

10.3. Учреждение обязуется при обработке персональных данных Заказчика и получателей платных услуг соблюдать требования Федерального закона от 27 июля 2006 г № 152-ФЗ «О персональных данных».

#### **11. НАИМЕНОВАНИЕ, АДРЕС И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

Муниципальное бюджетное учреждение «Центр по работе с детьми и молодежью «Алые паруса»

Сокр: МБУ «ЦРДМ «Алые паруса»

Адрес: 173004, Великий Новгород, Большая Московская ул., д. 31/7.

Телефон/факс: 63-46-92

[alparus@novline.ru](mailto:alparus@novline.ru)

<http://alyeparusa-vn.ru>

ОГРН 1155321007258

ИНН/КПП 5321178203/532101001

Р/с 40701810300003000034

л/с 209570027

ОТДЕЛЕНИЕ НОВГОРОД Г ВЕЛИКИЙ НОВГОРОД

БИК 044959001

- Приложения:**
1. договор на предоставление услуг по организации занятий для несовершеннолетнего;
  2. договор возмездного оказания услуг;
  3. бланк квитанции;
  4. перечень платных услуг .